

MEMENTO

Le chauffage collectif

*Vous vous
questionnez
sur votre chauffage*

*notre partenaire
vous informe*



es



Votre prestataire pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire

és Services Énergétiques assure l'entretien et le dépannage de l'installation collective de chauffage et d'eau chaude sanitaire de votre immeuble.

Le principe de fonctionnement

La température de vos radiateurs ou de votre plancher chauffant varie selon la température extérieure. Par temps doux ou peu froid, vos radiateurs sont tièdes, c'est normal !

Votre chauffage est programmé pour maintenir une température intérieure régulière.

Nos engagements

- ▶ **Un numéro d'urgence, accessible 24h/24**
- ▶ **Une température moyenne garantie** de 21°C le jour et 18°C la nuit.

Les conditions de prise de température s'entendent pour des locaux clos, robinets de radiateur ouverts à 100 % et valeurs mesurées au centre de chaque pièce, à 1,50 m du sol.

- ▶ **Un affichage 48h à l'avance des avis de coupures** d'eau chaude sanitaire nécessaires à l'entretien

Avant une demande de dépannage

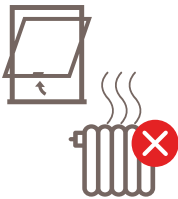
- ▶ Vérifiez la température intérieure de votre logement (voir ci-dessus)
- ▶ Informez-vous pour savoir si d'autres logements de votre immeuble sont concernés.



Toute demande de dépannage non justifiée ou abusive vous sera facturée directement par Alsace Habitat.

éco gestes

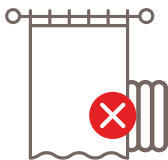
Comment réduire sa consommation de chauffage ?



- **Maintenez vos fenêtres fermées. 10 minutes** d'aération par jour suffisent à renouveler l'air d'une pièce. Lorsque les fenêtres sont ouvertes ou en cas d'absence prolongée, pensez à mettre les radiateurs en position hors gel.



- **La nuit, fermez les volets** afin de mieux conserver la chaleur.



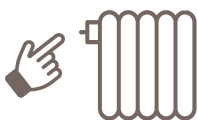
- **Dégagez vos radiateurs de tout obstacle** (meubles, rideaux, tablette, linge...), car cela empêche la chaleur de se diffuser.



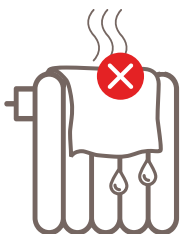
- **Dépoussiérez régulièrement vos radiateurs** pour une meilleure diffusion de la chaleur.

L'énergie la moins chère, c'est celle que l'on ne consomme pas.

1°C de moins
= 7%
**d'économies
en plus**



- **Laissez vos robinets de radiateurs ouverts en été** afin d'éviter qu'ils se bloquent. Le chauffage étant à l'arrêt, votre consommation est nulle.



- **Ne disposez pas de linge mouillé sur vos radiateurs.**



En cas de chauffage au sol :

- Évitez les tapis trop épais, les moquettes et les parquets flottants pour une meilleure diffusion de la chaleur.
- Ne percez ni le sol, ni le plafond, et ne mettez pas de dalles isolantes au plafond.

Comment réduire sa consommation d'eau chaude ?



- ▶ **Laissez les robinets mitigeurs en position « froid »** pour éviter d'utiliser de l'eau chaude en permanence.



- ▶ **Sur vos robinets, installez des mousseurs économiseurs d'eau** adaptés à votre installation, et pensez à les nettoyer régulièrement.

Ne pas installer de stop-douche afin que l'eau chaude et l'eau froide ne se mélangent pas en permanence.



- ▶ **Ne laissez pas couler l'eau** pendant le brossage des dents, le rasage ou le lavage des mains.



- ▶ **Privilégiez une douche** qui consomme 3 fois moins d'eau qu'un bain.



Un robinet qui goutte = 100 litres d'eau gaspillés par jour

Les **services**
énergétiques



Numéro d'urgence :
0800 710 751

accessible 24h/24
(appel gratuit)

***Votre structure
de proximité peut
vous informer
et vous conseiller sur
le fonctionnement
de votre chauffage.***

alsacehabitat.fr