

# Votre prestataire pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire

Es Services Énergétiques assure l'entretien et le dépannage de l'installation collective de chauffage et d'eau chaude sanitaire de votre immeuble.

## Le principe de fonctionnement

La température de vos radiateurs ou de votre plancher chauffant varie selon la température extérieure. Par temps doux ou peu froid, vos radiateurs sont tièdes, c'est normal !

**Votre chauffage est programmé pour maintenir une température intérieure régulière.**

## Le principe de fonctionnement

- **Un numéro d'urgence, accessible 24h/24h**
- **Une température moyenne garantie** de 21°C le jour et 18°C la nuit

Les conditions de prise de température s'entendent pour des locaux clos, robinets de radiateurs ouverts à 100% et valeurs mesurées au centre de chaque pièce, à 1,50m du sol.

- **Un affichage 48h à l'avance des avis de coupures** d'eau chaude sanitaire nécessaires à l'entretien

## Avant une demande de dépannage

- Vérifiez la température intérieure de votre logement (voir ci-dessus)
- Informez-vous pour savoir si d'autres logements de votre immeuble sont concernés



**Toute demande de dépannage non justifiée ou abusive vous sera facturée directement par Alsace Habitat**



## Les services énergétiques

**NUMÉRO D'URGENCE**  
**0800 710 751**

**accessible 24h/24h**  
(appel gratuit)

**Votre agence ou antenne de proximité peut vous informer et vous conseiller sur le fonctionnement de votre chauffage.**

[www.alsacehabitat.fr](http://www.alsacehabitat.fr)



# Le chauffage collectif



## MÉMO

Notre partenaire Electricité de Strasbourg vous informe

Alsace Habitat 4 rue Bartisch - 67100 Strasbourg



## ECO Gestes

### Comment réduire sa consommation de chauffage ?



- **Maintenez vos fenêtres fermées. 10 minutes** d'aération par jour suffisent à renouveler l'air d'une pièce. Lorsque les fenêtres sont ouvertes ou en cas d'absence prolongée, pensez à mettre les radiateurs en position hors gel.



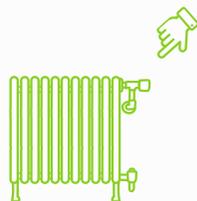
- **La nuit, fermez les volets** afin de mieux conserver la chaleur.



- **Dégagez vos radiateurs de tout obstacle** (meubles, rideaux, tablette, linge...), car cela empêche la chaleur de se diffuser.



- **Dépoussiérez régulièrement vos radiateurs** pour une meilleure diffusion de la chaleur.



- **Laissez vos robinets de radiateurs ouverts en été** afin d'éviter qu'ils se bloquent. Le chauffage étant à l'arrêt, votre consommation est nulle.



- **Ne disposez pas de linge mouillé sur vos radiateurs**



#### En cas de chauffage au sol :

- Evitez les tapis trop épais, les moquettes et les parquets flottants pour une meilleure diffusion de la chaleur.
- Ne percez ni le sol, ni le plafond et ne mettez pas de dalles isolantes au plafond.

*L'énergie la moins chère, c'est celle que l'on ne consomme pas.*

*1°C de moins = 7% d'économies en plus*

### Comment réduire sa consommation d'eau chaude ?



- **Laissez les robinets mitigeurs en position "froid"** pour éviter d'utiliser de l'eau chaude en permanence.



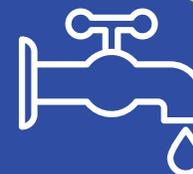
- **Sur vos robinets, installez des mousseurs économiseurs d'eau** adaptés à votre installation, et pensez à les nettoyer régulièrement. Ne pas installer de stop-douche afin que l'eau chaude et l'eau froide ne se mélangent pas en permanence.



- **Ne laissez pas couler l'eau** pendant le brossage des dents, le rasage ou le lavage des mains.



- **Privilégiez une douche** qui consomme 3 fois moins d'eau qu'un bain.



Un robinet qui goutte = **100 litres d'eau gaspillés par jour**