



Votre prestataire pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire



Es Services Énergétiques assure l'entretien et le dépannage de l'installation collective de chauffage et d'eau chaude sanitaire de votre immeuble.

Le principe de fonctionnement

La température de vos radiateurs ou de votre plancher chauffant varie selon la température extérieure. par temps doux ou peu froid, vos radiateurs sont tièdes, c'est normal !

Votre chauffage est programmé pour maintenir une température intérieure régulière.

Nos engagements

- **Un numéro d'urgence, accessible 24h/24**
- **Une température minimale garantie selon la réglementation en vigueur**

Les conditions de prise de température s'entendent pour des locaux clos, robinets de radiateurs ouverts à 100% et valeurs mesurées au centre de chaque pièce, à 1m50 m du sol.

- **Un affichage 48h à l'avance des avis de coupures** d'eau chaude sanitaire nécessaires à l'entretien

Avant une demande de dépannage

- Vérifier la température intérieure de votre logement (voir ci-dessus)
- Informez-vous pour savoir si d'autres logements de votre immeuble sont concernés.



Toute demande de dépannage non justifiée ou abusive vous sera facturée directement par Alsace Habitat